

# 家主 WEB ご利用方法

## パソコンご利用の方

### ログイン手順

当社ホームページ (<https://www.joint-property.co.jp/>) の「オーナーの皆様へ」⇒「家主 WEB サイトのご案内」もしくは右側バナー欄の「家主 WEB」をクリックしてください。



家主 WEB サイトのご案内ページが開きます。

「家主 WEB にログインする」をクリックすると専用サイト <https://owners.c-estate.com/service/login/login.asp> に接続いたします。



ログイン画面が出たら、家主様宛に発行されている通知書に記された ID・パスワードを入力し、一度「ログイン」ボタンを押します。

下部に「お客様コード」欄があらわれるので、通知書に記されたコードを入力いただき、もう一度「ログイン」ボタンを押します。

※システム上、2段階承認となっております。



## ログイン後の画面

### ① 収支報告書（送金のご案内）

従来送付しておりました「送金のご案内」明細と同様の内容が確認いただけます。

2020年1月以降のデータが反映されています。

### ② 年間収支一覧表

1年間毎の収支が確認できます。（1月～最新月までの累計となりますが、最新月の反映に日数がかかる場合がございます。）

### ③ 家主様情報変更

お引越し等で住所変更が発生した場合、こちらで申請ができます。（譲渡・相続等で所有者名義が変わる場合や、口座の変更に関しては別途書類のお手続きが必要になりますので弊社までご連絡ください。）

入力方法は次ページを参照ください。

（パスワードの変更もこちらでできます。）

ご利用後は「ログアウト」ボタンを押して画面を閉じて終了してください。



## 家主様情報変更画面について

前ページ③の「**家主様情報変更**」ボタンを押すと右画像のような入力画面が表示されます。

変更内容を入力いただき「**登録する**」ボタンを押して完了となります。（変更依頼フォームは、毎日 10 時・14 時・18 時に変更依頼データが送信されます。確認するまでお時間がかかりますのでご注意ください。）

こちらに入力された内容は、「家主様情報変更履歴」にてご確認いただけます。

（お手続き内容によって、別途書面でのやり取りが必要な場合もございます。予めご了承くださいませ。）

※名義の変更、口座の変更は別途手続きが必要になります。お手数ですが物件担当までご連絡ください。

### 【パスワードの変更について】

「パスワード変更」画面を開くとパスワードの変更ができます。

変更後は忘れないようにご自身で管理をお願いいたします。

※忘れてしまった場合は ID・パスワードの再発行となりますのでお問い合わせください。



本件についてのお問い合わせは、下記までお問い合わせください。



営業企画部 TEL : 03-5418-8288